

Vážení spoluobčané, začátkem roku 2015 jsme Vás informovali o nové službě SMS InfoKanal, který je přímý komunikační kanál radnice s občany města. SMS zprávy jsou oblíbeným způsobem komunikace a zřejmě proto v září 2015 dosahuje počet přihlášených odběratelů více jak 230 mobilních čísel, za což jsme rádi. Jistě si pamatujete, že se jedná o bezplatnou službu, kterou si může zřídit každý občan města, nebo jeho místní části.

Nyní bychom Vás chtěli informovat, že jsme přistoupili k zefektivnění rozesílání SMS zpráv a to cíleně do ulic, na které se odesílané informace vztahují. Pokud tedy bude radnice odesílat SMS o odstávce pitné vody a tato se bude týkat jen konkrétních ulic (částí obce), bude tato SMS zpráva odeslána pouze občanům dotčených ulic (částí obce). Pro případ celoplošných informací zůstává, že zprávy budou odeslány všem přihlášeným.

Věnujte prosím pozornost údajům, které jste při registraci uvedli (především název ulice, pro kterou chcete SMS přijímat). Pokud požadujete změnu jakéhokoliv údaje, můžete postupovat několika způsoby, stejně tak jako pro zcela novou registraci telefonního čísla:

Vyberte si jednu z možností:

1. Registrace nebo změna údajů online na stránce www.infokanal.cz/cweb/reg/KNO.
2. Osobně na podatelně městského úřadu. Stačí znát mobilní číslo, na které Vám máme SMS zasílat a pracovníce s vámi vyplní žádost o registraci či změnu údajů.
3. SMS registrace z mobilního telefonu, který chcete pro příjem SMS zaregistrovat:

Bydlíte-li přímo v Kostelci nad Orlicí:

Text SMS: **REGISTRUJ**mezera**KOSTELEC**mezera**ULICE**mezera**CISLOPOPISNE**

Pro obyvatele místních částí je SMS ve tvaru:

Text SMS: **REGISTRUJ**mezera**KORYTA**mezera**CISLOPOPISNE**

Text SMS: **REGISTRUJ**mezera**KOZODRY**mezera**CISLOPOPISNE**

Text SMS: **REGISTRUJ**mezera**KOSTELECKA**mezera**LHOTA**mezera**CISLOPOPISNE**

Pro odhlášení příjmu informačních SMS pošlete SMS ve tvaru: **ODREGISTRUJ**

V případě, že budete chtít změnit nahlášenou adresu (v rámci obce) pošlete znovu registrační SMS s novou adresou.

SMS odešlete na číslo SMS InfoKanalů: **494 337 111**

Poznámka: *Velikost písmen nehraje roli, důležité je dodržení mezer mezi slovy, zejména u víceslovných názvů ulic, tyto názvy uvádějte bez háčků, čárek a v plné délce bez zkratk. Dvojslovné názvy oddělte mezerou, pro registraci chaty je potřeba za číslo popisné přidat mezeru a slovo EVID.*

Technické informace nebo problémy se službou hlase na telefonním čísle: 494 337 222, případně e-mail: infokanal@muko.cz.

Jen dobré zprávy přeje vedení města Kostelec nad Orlicí.