

Vážení spoluobčané, chtěli bychom Vás informovat o zřízení nového způsobu předávání informací formou SMS. Město Kostelec nad Orlicí na přelomu roku 2014 a 2015 zřídilo službu SMS InfoKanal, což je přímý komunikační kanál úřadu s občany. Tento moderní komunikační prostředek je plnohodnotnou náhradou za stávající SMS ROZHLAS, který jsme poskytovali do konce roku 2014. S nástupem nové technologie prosíme všechny registrované uživatele o přeregistraci do nového InfoKanálu. Nové zájemce o příjem důležitých informací formou SMS s radostí vítáme a těšíme se, až se přihlásí způsobem popsaným níže.

Pro koho je služba určena?

Pro všechny občany města Kostelec nad Orlicí a jeho místních částí.

Co získám, pokud se zaregistruji?

Po úspěšné registraci získáte důležité informace z radnice a chodu města, a to formou krátké textové zprávy SMS. Odesílání těchto zpráv je řízeno dle aktuálních potřeb radnice, tyto zprávy pro Vás připravuje sekretariát města.

Jaké informace mi budete posílat?

Zasíláme především informace o plánovaných odstávkách vody, vzniklých haváriích a stavu jejich řešení, plánovaných přerušeních dodávek elektrické energie, popř. plynu, uzavírkách místních komunikací, termínech mimořádných svozů odpadu, termínech konání zasedání zastupitelstva města, mimořádných změnách v provozní době úřadu a další užitečné informace spojené se životem v našem městě.

Proč je při registraci požadován název ulice, číslo popisné a jiné?

Nově zřízený systém SMS InfoKanal umožňuje lepší cílení odesílaných SMS, což představuje efektivnější rozesílání zpráv pro občany v lokalitách, kterých se doručování SMS zprávy bezprostředně týká. Např. nově můžeme odeslat SMS informující o odstávce vodovodního řádu pouze do lokalit dle ulic zasažených odstávkou vody.

Kolik mě to bude stát?

Příjem SMS zpráv není zpoplatněn. Jediným výdajem je odeslání registrační SMS na číslo 494 337 111 (cena SMS je dle vašeho tarifu do pevné sítě).

Jak se mám zaregistrovat?

Vyberte si jednu z možností:

1. Registrace online na stránce www.infokanal.cz/cweb/reg/KNO nebo po kliknutí na odkaz v úvodní stránce webu města.
2. Osobně na podatelně městského úřadu, stačí znát mobilní číslo, na které Vám máme SMS zasílat a pracovníce s vámi vyplní žádost.
3. SMS registrace z mobilního telefonu, který chcete pro příjem SMS zaregistrovat:

Bydlíte-li přímo v Kostelci nad Orlicí:

Text SMS: **REGISTRUJ**mezera**KOSTELEC**mezera**ULICE**mezera**CISLOPOPISNE**

Pro obyvatele místních částí je SMS ve tvaru:

Text SMS: **REGISTRUJ**mezera**KORYTA**mezera**CISLOPOPISNE**

Text SMS: **REGISTRUJ**mezera**KOZODRY**mezera**CISLOPOPISNE**

Text SMS: **REGISTRUJ**mezera**KOSTELECKA**mezera**LHOTA**mezera**CISLOPOPISNE**

Pro odhlášení příjmu informačních SMS pošlete SMS ve tvaru: **ODREGISTRUJ**

V případě, že budete chtít změnit nahlášenou adresu (v rámci obce) pošlete znovu registrační SMS s novou adresou.

SMS odešlete na číslo SMS InfoKanálu: **494 337 111**

Poznámka: *Velikost písmen nehraje roli, důležité je dodržení mezer mezi slovy, zejména u víceslovných názvů ulic, tyto názvy uvádějte bez háčeků, čárek a v plné délce bez zkratk. Dvojslovné názvy oddělte mezerou, pro registraci chaty je potřeba za číslo popisné přidat mezeru a slovo EVID.*

Technické informace nebo problémy se službou hlase na telefonním čísle: 494 337 222, případně e-mail: infokanal@muko.cz.

Vážení občané, využíváním SMS InfoKanálu se snažíme zkvalitnit život v našem městě. Věříme, že budete se službou spokojeni, proto prosíme, neváhejte a registrujte se.

Jen dobré zprávy přeje vedení města Kostelec nad Orlicí.