

REGIONÁLNÍ TURISTICKÉ A INFORMAČNÍ CENTRUM

Výroční zpráva

2009

Michala Kiezlerová, DiS.

Obsah

Základní údaje	3
Informace	3
Otevírací doba	3
Úvod	3
Personální změny	3
Popis činností.....	4
Nejvýznamnější akce 2009, na kterých se RTIC podílelo.....	6
Provozní náklady 2009	7
Statistika webových stránek www.orlickehory-cz.info za rok 2009.....	8
Měsíční statistika	8
Roční statistika	8
Statistika webových stránek www.rtic.kostelecno.cz za rok 2009.....	9
Statistika návštěvnosti RTIC za rok 2009	10

Základní údaje

Informace

Název:	Regionální turistické a informační centrum, o.p.s.
Adresa:	I. J. Pešiny 39, 517 41 Kostelec nad Orlicí
IČO:	260 11 531
Telefon:	494 337 261
Web:	www.rtic.kostelecno.cz
E-mail:	rtic@muko.cz

Otevírací doba

Říjen – březen:	pondělí – pátek	08:00 – 16:00
Duben – září:	pondělí – pátek	07:00 – 17:00
	sobota	09:00 – 15:00

Úvod

Personální změny

K 30. 6. 2009 ukončila slečna Petra Šutová svůj pracovní poměr v RTIC. Na pozici vedoucí informačního centra byla nově jmenována slečna Michala Kiezlerová. Společně s touto změnou struktury zaměstnanců byla provedena restrukturalizace činností. Došlo k vyškrtnutí činnosti destinačního managementu z vnitřních směrnic a účetnictví. Z důvodu založení nové společnosti – Destinační společnost Orlických hor a Podorlicka Rychnov nad Kněžnou (založena zájmovým sdružením právnických osob v dubnu 2009), přebírá činnost destinačního managementu po RTIC.

Z důvodu ukončení volebního období správní rady byla od 1. července zvolena nová správní rada ve složení:

- Ing. Irena Weisserová – předsedkyně správní rady společnosti RTIC
- Petr Vondráček – místopředseda správní rady společnosti RTIC
- Martina Benešová – členka správní rady společnosti RTIC

Z důvodu ukončení volebního období dozorčí rady byla od 1. července zvolena nová dozorčí rada ve složení:

- Mgr. Jaroslav Tměj – předseda dozorčí rady
- Marie Kudibalová – místopředsedkyně dozorčí rady
- Gabriela Pelová – členka dozorčí rady

Popis činností

I v roce 2009 pokračovala spolupráce s Královéhradeckým krajem na projektu „Cílená prezentace a propagace Královéhradeckého kraje jako celku“. Každý měsíc byla napsána zpráva, která obsahovala pracovní výkazy pracovníků – podílejících se za oblast Orlické hory a Podorlicko (dále už jen OHP) na tomto projektu, popis a výstupy činností za jednotlivé měsíce. Na základě schválení zprávy byla RTIC vyplacena měsíční paušální částka. V rámci tohoto projektu pracovalo RTIC celý rok na přípravách brožur „Relaxace v Orlických horách a Podorlicku“, „Eko-Agro-Hipo turistika v Královéhradeckém kraji“, a „Gastronomické speciality Královéhradeckého kraje“. Dále jsme se díky tomuto projektu podíleli na tvorbě omalovánek, pexesa, propagačního DVD Královéhradeckého kraje, účastnili se zahraničních veletrhů v Poznani, Bruselu, Budapešti, Wrocławu a Katovicích. Součástí tohoto projektu byly také nejrůznější prezentace (každý měsíc) v turistických časopisech: KAM po Česku, KAM za kulturou, TIM, německé noviny Kreuz und Quer durch Tschechien a další.

Z domácích veletrhů cestovního ruchu jsme se zúčastnili veletrhu v Brně, Hradci Králové a v Jablonci nad Nisou. Dále jsme se účastnili semináře pro průvodce, který se koná každý rok pod záštitou Czechtourismu v Praze, kde jsme představili novinky pro rok 2009.

První novinkou roku 2009 bylo další rozšíření služeb. RTIC se stalo registrovaným prodejním místem a dostalo povolení k prodeji různých akcí, konaných v tuzemsku i zahraničí prostřednictvím portálu Ticketstream. Tento portál zahrnuje velké množství akcí, a je velmi využíván.

Dále ze stále trvajících smlouvy o poskytnutí dotace z grantového programu od Královéhradeckého kraje na podporu realizace projektu nazvaného „Rozšíření a aktualizace regionálního webového portálu www.orlickehory-cz.info“ jsme zajistili překlady těchto webových stránek do polského a anglického jazyka, provedli aktualizaci zaměřenou na fotogalerii, cykloturistiku, sporty a sportoviště, a samozřejmě kulturní, sportovní a společenské akce.

V dubnu se konala tradiční oblíbená akce v Podorlicku – „Otvírání cyklosezóny“ (již čtvrtý ročník této promoakce), kterou RTIC pravidelně pořádá. Registrace účastníků probíhala v infobusu, v letošním roce s rekordním počtem přes 260 cyklistů. Na skoro 30km trase mohli účastníci obdivovat krásný

mlýn Podlíska, ochutnat domácí pálenku v Malé Ledské, vyhrát nějakou cenu a výborně se pobavit. Počet účastníků této akce každým rokem roste.

OHP se již od začátku společně s národním centrem dopravy a dalším aktéry podílelo na přípravách národní cyklokonference, která se v roce 2009 konala na území Královéhradeckého kraje. Konference, která trvala pět dní v posledním květnovém týdnu, vyvrcholila příjezdem na území Kostelecka, kam účastníci přijeli po cyklotrasách okolo hlavního tahu vedoucího z Hradce Králové (silnice I/11). V Kostelci nad Orlicí, který se svými stezkami umístil na druhém místě cyklistické soutěže Unilever Sprinter roku 2008, čekalo účastníky pohoštění, ubytování a společenský večer s hlavními protagonisty pořadu Šumná města – Davidem Vávrou a Radovanem Lipusem. Druhý den se účastníci vydali po krásných cyklotrasách podél řeky Orlice až do Potštejna na Vochtánku, kde je čekala prezentace regionu Orlicko-Třebovska, který se ve výše uvedené soutěži umístil na prvním místě. Celá akce končila, když se účastníci připojili k peletonu cyklistů na pravidelné cykloakci Šumná Orlice a viděli např. nezapomenutelný varhanní koncert na poutním místě Homol.

Pro potřeby DSO Orlice byla zadána reedice propagačních materiálů – „Volnočasové aktivity“ a „Region historických památek a přírodních scenérií“. V počtu výtisků 10 000 kusů od každého.

Ve dnech 9. – 11. září 2009 proběhl na turisticky významných územích Kladské Pomezí, Orlické hory a Podorlicko a Hradecko „fam & press trip“ pro odborníky cestovního ruchu. Tuto poznávací cestu, která měla odborníkům představit ojedinělost a krásy území, uspořádal Královéhradecký kraj ve spolupráci s výše uvedenými regiony v rámci projektu „Cílená prezentace a propagace Královéhradeckého kraje jako celku“.

Dne 19. září 2009 proběhlo na Palackého náměstí v Kostelci nad Orlicí tradiční Kostelecké posvícení. Informační centrum zde mělo svůj prostor pro prodej nejrůznějšího sortimentu, o který byl velký zájem a nabídlo návštěvníkům i spoustu zajímavého materiálu.

Správní rada byla informována o připravovaném projektu Vodácká řeka Orlice. Bylo rozhodnuto, že tento projekt zůstane pod záštitou RTIC a nebude převeden pod Destinační společnost Orlických hor a Podorlicka. Z projektu by, v případě realizace, mělo vzniknout následující:

- internetová prezentace
- vodácká mapa
- základní propagační materiál
- informační tabule
- směrovky

- kalendář akcí
- propagace v médiích

Správní rada rozhodla, že vyhlásí poptávkové řízení na zpracovatele projektu.

Za přítomnosti všech členů správní rady byly předloženy a následně postupně otevřeny nabídky na zpracování projektu a žádosti o dotaci z Regionálního operačního programu NUTS II Severovýchod, oblast podpory 3.2 na projekt Vodácká řeka Orlice. Na základě přijatých nabídek byla vybrána firma OHGS Ústí nad Orlicí a následně byla pověřena zpracováním projektu. Žádost byla podána v lednu 2010.

Nejvýznamnější akce 2009, na kterých se RTIC podílelo

- Ples Kostelecka - únor
- Setkávání 2009 – duben
- Kostelecká pouť – duben
- Otvírání cyklosezony - květen
- Press trip KHK - září
- Kostelecké posvícení - září
- Vánoční ulička - listopad
- Vánoční koncert NZ – prosinec

Provozní náklady 2009

Mzdy 2009	375 000,00 Kč
Zdravotní a sociální pojištění	95 000,00 Kč
Stravenky	9 000,00 Kč
Osobní náklady celkem	479 000,00 Kč
Nájem 2009	16 000,00 Kč
Telefony a internet 2009	19 000,00 Kč
Účetnictví 2009 + audit	67 000,00 Kč
Celkem	581 000,00 Kč

Statistika webových stránek www.orlickehory-cz.info za rok 2009

Měsíční statistika

Měsíc	Počet návštěvníků	Počet shlédnutých stránek
leden	1835	27902
únor	1827	22161
březen	1304	25185
duben	1199	31187
květen	1192	33700
červen	1318	34530
červenec	1710	42951
srpen	1821	36136
září	1478	30370
říjen	1559	32399
listopad	1309	27449
prosinec	1770	29469

Roční statistika

Rok	Počet návštěvníků	Počet shlédnutých stránek
2005	3765	20475
2006	5267	42861
2007	10579	210527
2008	19268	343445
2009	18322	373439

Statistika webových stránek www.rtic.kostelecno.cz za rok 2009

Měsíc	Počet návštěvníků	Počet shlédnutých stránek
leden	378	82
únor	361	75
březen	417	98
duben	692	121
květen	433	94
červen	393	72
červenec	981	152
srpen	1003	147
září	489	94
říjen	397	78
listopad	253	63
prosinec	361	78

Statistika návštěvnosti RTIC za rok 2009

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Internet	49	39	45	84	47	24	41	21	57	55	63	38
Kopírování	41	33	28	19	43	33	25	38	42	39	59	35
Faxování	6	6	7	14	9	6	8	3	2	8	8	4
IDOS	53	49	71	63	61	61	88	36	62	58	55	53
Turistické známky	15	28	36	14	74	51	78	75	41	23	10	7
Vstupenky	19	30	24	36	48	25	32	39	33	26	45	66
Info. materiál	68	79	58	92	87	83	136	105	104	91	92	45
Publikace a mapy	14	9	23	21	18	52	44	43	14	4	11	5
Pohlednice	20	23	35	14	18	27	59	47	26	15	7	11
Ostatní	80	96	81	79	62	78	110	85	94	86	116	98
Celkem	365	392	408	436	467	440	621	492	475	405	466	362