

# **Zpráva za sociální oblast a komunitní plánování za rok 2014**

## **Agendy OSV v současné době**

### **Sociálně-právní ochrana dětí**

- Agendu SPOD zajišťují 4 pracovnice s celkovým úvazkem 4.
- Jedná se zejména o administrativní úkony (vedení spisové dokumentace, poskytování různých zpráv, podávání návrhů a podnětů, záznamy ze šetření aj.), terénní práci (sociální šetření v rodinách a dalším prostředí, kde se zdržuje nezř. dítě) a účast při jednáních na různých institucích (soudy, policie aj.).
- Jde o práci spojenou s poměrně vysokou neuropsychickou zátěží (jednání s problematickými klienty v krizových situacích), výkon SPOD je i časově náročný (dojíždění k jednání u OS v RK, návštěvy dětí s nařízenou ústavní výchovou v ústavech po celé ČR).
- Na výkon agendy sociálně-právní ochrany dětí je poskytována dotace ze státního rozpočtu.
- Jedná se o účelovou neinvestiční dotaci, která je určena ke krytí výdajů vzniklých v souvislosti s výkonem činností v oblasti SPOD (především mzdy pracovníků, pojistné, jízdní výdaje, odborná literatura, výdaje na vzdělávání aj.). Z této dotace je také hrazena poměrná část mzdy vedoucí.
- Všechny 4 pracovnice SPOD drží tzv. pohotovost – tj. nepřetržitou pracovní pohotovost v mimopracovní době z důvodu poskytnutí součinnosti orgánům činným v trestním řízení, příp. soudu v případě bezprostředního ohrožení dítěte
- V agendě SPOD je kladen důraz na preventivní práci v rodinách, prevence by měla být hlavním prvkem systému o ohrožené děti.
- V rámci OSPOD někdy nelze zaručit zcela bezproblémovou a plnohodnotnou zastupitelnost, neboť nezřídka nastane situace, kdy jsou všechny 4 pracovnice z důvodu účasti při různých úkonech mimo budovu MěÚ.
- V současné době je ve schvalovacím řízení novela zákona o sociálně-právní ochraně dětí, která by přinesla zásadní změny zejména v náhradní rodinné péči.

## **Sociální kurátor**

- Zajišťuje péči o občany, kteří potřebují zvláštní pomoc; péče o občany, kteří se přechodně ocitli v mimořádně obtížných poměrech nebo v nich žijí.
- V rámci základního sociálního poradenství poskytuje klientům informace potřebné k překonání jejich nepříznivé životní situace, aplikuje metody sociální práce.
- Usiluje o vytvoření optimálního vztahu s klientem a pomáhá mu formovat cíle spolupráce a nabízí klientovi alternativy strategií k jejich dosažení.
- Kontaktuje klienty ve věznicích, ve školských zařízeních zajišťujících ústavní a ochrannou výchovu, v léčebnách, nouzových noclehárnách a dalších zařízeních poskytující sociální služby. Společně s odborníky v těchto zařízeních připravuje plynulý přechod klientů do života mimo tato zařízení a napomáhá jejich následné adaptaci.
- V rámci odborného sociálního poradenství pomáhá klientům zprostředkovat kontakt se společenským prostředím, snaží se zabránit sociální izolaci klientů, pomáhá jim při uplatňování práv a oprávněných zájmů, je klientům nápomocen při obstarávání osobních záležitostí a realizuje činnosti, které se zaměřují na obnovení vztahů klientů s jejich okolím, jejich praktických schopností a dovedností.
- Vykonává kontinuální práci s pachateli trestné činnosti, tj. návštěvy ve věznicích a vazebních věznicích během vazby, výkonu trestu odnětí svobody a před propuštěním z výkonu trestu.
- Pomáhá zmírnit dopad vlivu rizikových skupin na klienta.
- Vypracovává program individuálního motivačního postupu při řešení aktuální situace klientů, kteří se ocitli v hmotné nouzi tak, aby došlo k odvrácení sociálního vyloučení klientů.
- Vyjednává v zájmu klientů, je-li k tomu klienty zmocněn, především záležitosti spojené s ubytováním, zaměstnáním, materiálním zabezpečením po návratu do běžného života.
- Na požádání poskytuje klientům asistenci při různých jednáních.
- Vyhledává zájemce o sociální služby v jejich přirozeném prostředí.
- Vede spisovou dokumentaci.
- Vede statistické výkazy.
- Sociální pracovník na obci, který se zabývá problematikou osob žijících rizikovým způsobem života, pracuje v součinnosti se sociálním kurátorem.

## **Sociální pracovník**

- Vyhledává klienty sociální práce v jejich přirozeném prostředí.
- Provádí posouzení životní situace klienta.
- Provádí individuální plánování cílů klienta a kroků, které povedou k jejich naplnění.
- Realizuje přímou sociální práci s klientem zaměřenou na změnu klienta.

- Zplnomocňuje klienty, aby dokázali sami ovlivňovat své sociální prostředí a měnit podmínky svých životů.
- Realizuje činnosti zaměřené na změnu sociálního prostředí klienta.
- Spolupracuje s navazujícími organizacemi při řešení životní situace klienta.
- Spolupodílí se na realizaci preventivních aktivit, jejichž cílem je předcházet vzniku nepříznivých životních situací klientů.

## **Zdravotnictví a komunitní plánování**

- Zdravotní agenda dle zákona č. 71/1967 Sb., č.37/1989 Sb., 167/1998 Sb.
- Protidrogová prevence podle zákona 379/2005 Sb.
- Vyhledávání a pomoc při podání žádostí o dotační tituly v oblasti sociální a zdravotní.
- Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a zástupci služeb navazujících.
- Příprava, účast a zpracování výstupů z jednání pracovních skupin komunitního plánování.
- Příprava podkladů, příprava jednání pro naplnění schváleného plánu sociálních služeb v rámci komunitního plánování.
- Spolupráce a příprava podkladů pro krajský plán sociálních služeb
- Prevence kriminality
- Romské menšiny – podklady pro KÚ KHK, jednání s NNO, které se zaměřují na tuto cílovou skupinu, volnočasové aktivity, doučovací kroužek.

Na základě jednání pracovních skupin v současné době probíhá aktualizace komunitního plánu sociálních služeb na Kostelecku. V měsíci říjnu bude vydaná brožura – adresář poskytovatelů sociálních služeb.

Na odboru sociálních věcí je vykonávána agenda opatrovnictví osobám, které byly omezeny nebo zbaveny způsobilosti k právním úkonům a soud určí jako opatrovníka město. V současné době se jedná o 4 opatrovance. Dále pak agenda zvláštního příjemce důchodu. Jedná se o správní řízení ve věci, kdy poživatel důchodu není schopen přebírat důchod.

Obě tyto agendy jsou vykonávány v rámci samostatné působnosti.

Vzhledem k tomu, že stav pracovníků sociálně-právní ochrany dětí byl dlouhodobě poddimenzován, vstoupil OSV do výzvy G2 „Podpora standardizace orgánů sociálně-právní ochrany“. Tato výzva se zaměřuje na podporu naplnění standardů kvality sociálně-právní ochrany a délka trvání projektu je 17 měsíců (únor 2014 až červen 2015). V březnu 2014 byly přijaty dvě pracovnice, jejich činnost je plně hrazena z tohoto projektu. V prováděcí vyhlášce jsou uvedeny Standardy kvality SPO, které obsahují např. místní a časovou dostupnost, prostředí a podmínky, informovanost, personální zajištění, profesní rozvoj, prevence atd. Tyto standardy jsou závazné od

01.01.2015, proto je OSV ve spolupráci s vedením města musí do konce roku 2014 vypracovat.

V OSPOD se využívá metoda sociální práce tzv. Případová konference. Jde o způsob projednání situace ohroženého dítěte s rodiči nebo i se samotným dítětem, ale rovněž i zapojení dalších pomáhajících a zúčastněných subjektů a osob. Jedná se o spolupráci všech dotčených subjektů s tím, že orgán SPOD plní roli koordinátora zúčastněných subjektů.

Náklady na výkon SPOD jsou financovány z dotace MPSV. Tato dotace je určena na pokrytí osobních, provozních a věcných výdajů spojených s plněním úkolů na úseku SPOD podle zákona.

V roce 2014 byly realizovány různé aktivity pro jednotlivé cílové skupiny. Uskutečnil se letní výchovný tábor a víkendové pobyty pro děti ze sociálně slabých rodin a dále proběhl velikonoční a vánoční jarmark, kde poskytovatelé sociálních služeb informovali občany o svých činnostech a nabízeli výrobky svých klientů. V rámci plánování sociálních služeb na Kostelecku byla vypracována Studie: Tréninkové bydlení Město Kostelec nad Orlicí a Studie: Podpora samostatného bydlení Město Kostelec nad Orlicí.

OSV podporuje a spolupracuje s různými organizacemi, poskytovateli sociálních služeb i služeb navazujících (besedy, den otevřených dveří, doučovací kroužek pro děti ze sociálně slabých rodin, které mají slabý prospěch na ZŠ) apod.