

REGIONÁLNÍ TURISTICKÉ A INFORMAČNÍ CENTRUM

# Výroční zpráva

---

2014

Petra Špaňhelová



## Obsah

Základní údaje .....	3
Informace .....	3
Zakladatelé .....	3
Otevírací doba .....	3
Popis činností.....	4
Provozní náklady 2014 .....	7
Statistika návštěvnosti RTIC za rok 2013.....	8
Statistika návštěvnosti RTIC za rok 2014 .....	8

## Základní údaje

### Informace

**Název:** Regionální turistické a informační centrum, o.p.s.  
**Adresa:** I. J. Pešiny 39, 517 41 Kostelec nad Orlicí  
**IČO:** 260 11 531  
**Telefon:** +420 494 337 261, +420 724 367 861  
**Web:** [www.rtic.cz](http://www.rtic.cz)  
**E-mail:** [rtic@kostelecno.cz](mailto:rtic@kostelecno.cz)

### Zakladatelé

**Název:** Město Kostelec nad Orlicí  
**Adresa:** Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí  
**Telefon:** +420 494 337 111  
**Web:** [www.kostelecno.cz](http://www.kostelecno.cz)  
**E-mail:** [podatelna@muko.cz](mailto:podatelna@muko.cz)

**Název:** Dobrovolný svazek obcí Orlice  
**Adresa:** Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí  
**Telefon:** +420 494 337 111  
**Web:** [www.svazekobciorlice.cz](http://www.svazekobciorlice.cz)  
**E-mail:** [podatelna@muko.cz](mailto:podatelna@muko.cz)

### Otevírací doba

<b>říjen – květen:</b>	pondělí – pátek	08:00 – 16:00
<b>červen – září:</b>	pondělí – pátek	08:00 – 17:00
	sobota	09:00 – 13:00

## Popis činností

Začátkem roku jsme se zúčastnili hned několika tuzemských veletrhů, na kterých jsme propagovali nejen město Kostelec nad Orlicí a jeho okolí, památky a volnočasové aktivity, ale i upoutávkový propagační materiál k projektu „Vodácká řeka Orlice“. Mezi ty nejvýznamnější na kterých jsme nesměli chybět, určitě patří **Regiontour** Brno, **Holiday World** Praha a v březnu v Hradci Králové **Infotour a cykloturistika**. Na tomto veletrhu cestovního ruchu, který je jediným v Královéhradeckém a Pardubickém kraji, jsme samozřejmě nemohli chybět. Naše informační centrum zde propagovalo historické památky, kulturní akce, možnosti sportovního využití, volnočasové aktivity a další novinky a lákadla, která může náš region nabídnout. Dle účasti návštěvníků můžeme soudit, že se o náš region zajímají a rádi by sem zavítali. Největší zájem byl o turisticky atraktivní cíle, cykloturistiku a o Kostelec nad Orlicí jako takový, což nám udělalo opravdu velikou radost.

Po celý rok probíhala spolupráce s destinační společností Orlické hory a Podorlicko (dále jen DS OHP). RTIC se podílelo na přípravě letních a zimních turistických novin a dalšího propagačního materiálu, který DS OHP vydává..

Významnou spolupráci máme i s městem Kostelec nad Orlicí. Vzájemné propagování, pomoc při organizování akcí. Koncem června byl vydán II. díl souboru 16 - ti historických pohlednic města a ke konci roku město vydalo již podruhé stolní kalendář "**Kostelec nad Orlicí v historických fotografiích**". Obojí můžete zakoupit v našem informačním centru. O pohlednice i kalendář byl obrovský zájem.

V sobotu 26. dubna se uskutečnil v Kostelci nad Orlicí již **9. ročník Otvírání cyklosezony**. Akci organizovalo Regionální turistické a informační centrum v Kostelci nad Orlicí pod finanční záštitou Dobrovolného svazku obcí Orlice. Rekordní počet 497 registrovaných účastníků vyrazilo kolem 9. hodiny ranní na cyklistický výlet přes 20 km dlouhý. Tato akce má smysl a stává se rok od roku oblíbenější. Trasa vedla z Kostelce nad Orlicí přes nově vybudovanou cyklostezku do Častolovic, Čestic dále pak do Olešnice, Hřibiny - Ledská, Libel, Synkov - Slemeno. Zakončení tohoto výletu se konalo v Tutlekách za hasičárnou, kde byl připraven doprovodný program. Nedílnou součástí bylo jako každoročně slosování o hodnotné ceny pro cyklisty. Příjemné posezení bylo krásnou tečkou za tímto aktivním dnem.

Velice důležitou aktivitou informačního centra je poskytování služeb v oblasti předprodeje vstupenek. Nabízíme předprodej prostřednictvím celorepublikových portálů a to: [www.ticketpro.cz](http://www.ticketpro.cz), [www.ticketportal.cz](http://www.ticketportal.cz), [www.ticketart.cz](http://www.ticketart.cz), [www.ticketstream.cz](http://www.ticketstream.cz). Díky této službě jsme na provizi získali 27 150 Kč. Což rozhodně není malá částka.

Regionální turistické a informační centrum Kostelec nad Orlicí se v roce 2013 také zapojilo do jednotné certifikace turistických informačních center (dále jen TIC) České republiky. Se zařazením do třídy „C“. V roce 2014 jsme třídu „C“ udrželi a hodnocením v tajném testu MS-TIC 2014 jsme dosáhli 100% úspěšnosti hodnocení. Tím to hodnocením jsme se připravili na případné nové zařazení třídy, které bude v roce 2015 možným postupem do třídy „B“.

Výsledky Mysterling Shopping jsou přílohou výroční zprávy.

## Vodácká řeka Orlice v roce 2014:

V roce 2014 probíhá udržitelnost projektu Vodácká řeka Orlice.

Začátkem roku jsme se zúčastnili hned několika tuzemských veletrhů, na kterých jsme propagovali materiál k projektu „Vodácká řeka Orlice“. Mezi ty nejvýznamnější určitě patří **Regiontour** Brno, **Holiday World** Praha a v březnu v Hradci Králové **Infotour a cykloturistika**. Tento veletrhu cestovního ruchu je jediným v Královéhradeckém a Pardubickém kraji.

Na začátku sezony 2014 jsme rozvezli materiál do 13 informačních center: 400 ks „Vodáckého průvodce“ a přes 2600 ks materiálu „Vodácká řeka Orlice“.

Během měsíce června jsme zkontrolovali a nafotili 7 velkých informačních tabulí a 50 menších informačních a výstražných tabulek a kilometrovníků. Všechny tabule a tabulky byly v pořádku a na svém místě.

V sobotu 12. července se uskutečnila plavba po řece Orlici. Plavba byla zahájena u mostu v Kostelci nad Orlicí, kde jsme na účastníky plavby čekali. Každý účastník obdržel Vodáckého průvodce a krásné vodácké pozdrav. Velkým poděkováním pro naše informační centrum byl článek přímo od vodáků ve zpravodaji Albrechtice nad Orlicí.

Do říjnového turistického magazínu „Kam po Česku“ se nám podařilo umístit článek o Vodáckém průvodci i s fotografií. Tento článek nastartoval emailovou vlnu žádostí, o zaslání Vodáckého průvodce.

Nadále udržujeme facebookovou stránku [www.facebook.com/VodackaOrlice](http://www.facebook.com/VodackaOrlice). Stránku aktualizujeme a přidáváme nové fotografie.

Během roku 2014 jsme rozdali přes 1000 ks „Vodáckého průvodce“.

## Provozní náklady 2014

Mzdy 2014	271 948
Zdravotní a sociální pojištění	85 326
Stravenky	10 395
Osobní náklady celkem	367 669
Nájem 2014	17 388
Telefony a internet 2014	7 558
Účetnictví 2014	55 495
Celkem	80 441
Provozní náklady celkem	448 110

## Statistika návštěvnosti RTIC za rok 2013

Měsíc	Počet návštěvníků
leden	438
únor	216
březen	876
duben	1089
květen	1135
červen	910
červenec	1222
srpen	1436
září	722
říjen	774
listopad	1003
prosinec	772
Celkem	10 593

## Statistika návštěvnosti RTIC za rok 2014

Měsíc	Počet návštěvníků
leden	748
únor	793
březen	926
duben	722
květen	990
červen	1009
červenec	1575
srpen	1294
září	1189
říjen	1154
listopad	646
prosinec	811
Celkem	11857

Pokud porovnáme návštěvnost za předchozí roky, můžeme vidět opět nárůst návštěvníků během roku 2014, a to o 1 264 návštěvníků. To je jasným důkazem toho, že se informační centrum stává nedílnou součástí města a je oblíbené jak mezi obyvateli města, regionu, tak mezi turisty.

.....  
Petra Špaňhelová