

# MĚSTSKÝ ÚŘAD KOSTELEC NAD ORLICÍ

---

Kancelář tajemníka

Č.j.: MUKO-37999/2020-jj  
Spisová značka: 73/2020

## ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

Městský úřad Kostelec nad Orlicí v souvislosti s epidemiologickou situací v ČR spojenou s rozšířením onemocnění COVID-19 způsobeným novým koronavirem SARS-CoV-2 a dle úkolů uložených usnesením vlády České republiky č. 994, ze dne 8. října 2020, o přijetí krizového opatření, vydává

## ROZHODNUTÍ

o dočasném omezení úředních hodin Městského úřadu Kostelec nad Orlicí a úpravě způsobu vyřizování podání a omezení osobního kontaktu s klienty a chodu úřadu.

S ohledem na usnesení vlády č. 994 ze dne 8. října 2020 budou budovy městského úřadu s účinností od 12. října 2020 od 00:00 hodin do dne 25. října 2020 do 23:59 hodin pro veřejnost uzavřeny mimo stanovené úřední hodiny a vyjma případů, kdy byl klientovi předem potvrzen termín k dostavení se na pracoviště úřadu. Osobním kontaktem v úředních hodinách budou na pracovištích městského úřadu obslouženi pouze klienti, kteří se předem telefonicky objednali na příslušném pracovišti, viz kontakty (webové stránky města). V takovém případě budou klienti vpuštěni do budovy pouze s rouškou nebo jinou vhodnou ochranou dýchacích cest a podstoupí desinfekci a budou dodržovat rozestupy.

**Úřední hodiny jsou stanoveny v tomto rozsahu:**

**pondělí 11:00 – 16:00 hod**

**středa 11:00 – 16:00 hod**

Příjem veškerých dokumentů od klientů bude prováděn pouze prostřednictvím pracoviště centrální podatelny. Platby od klientů budou prováděny přednostně bezhotovostně prostřednictvím centrální pokladny.

Upřednostňuje se písemný, elektronický či telefonický kontakt před osobním ve všech případech, kdy je to možné.

Zaměstnanci úřadu omezí vzájemný osobní kontakt na nezbytně nutnou míru, upřednostní elektronickou komunikaci, rovněž tak omezí vzájemný osobní kontakt se zaměstnanci jiných orgánů a institucí.

Pro telefonní a emailový kontakt jsou k dispozici kontakty zaměstnanců na internetových stránkách města a na vchodech do jednotlivých budov:

adresa:

Město Kostelec nad Orlicí, Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí  
tel: +420 494 337 111  
e-mail: [podatelna@muko.cz](mailto:podatelna@muko.cz)

ID datové schránky: aj5bbhbi

V Kostelci nad Orlicí dne 09.10.2020

Ing. Jitka Jičínská, DiS.  
tajemnice městského úřadu

podepsáno elektronicky