

# PROVOZNÍ ŘÁD KOMUNITNÍHO CENTRA KOSTELEC NAD ORLICÍ

Účelem provozního řádu je zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví zúčastněných osob, ochrany majetku, cílem je zajištění příjemné atmosféry, podmiňující naplnění společenských cílů veřejné služby této budovy.

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

Tento provozní řád upravuje zásady provozu Komunitního centra Kostelec nad Orlicí (dále jen „KC“), které je organizačně začleněno pod Odbor sociálních věcí Města Kostelec nad Orlicí.

Název: Komunitní centrum

Provozovatel: Město Kostelec nad Orlicí

Sídlo: Kostelec nad Orlicí, Příkopy 530

Web: [kc.kostelecno.cz](http://kc.kostelecno.cz)

e-mail: [kc@kostelecno.cz](mailto:kc@kostelecno.cz)

Budova KC je bezbariérová.

V celé budově KC je k dispozici wifi – zdarma pouze pro návštěvníky KC.

### Provozní doba recepce:

pondělí 12:00 – 16:00

úterý 12:00 – 17:00

středa 12:00 – 17:00

čtvrtek 12:00 – 16:00

pátek po předchozí telefonické domluvě

- 1.1. Sjednané individuální konzultace a další naplánované akce mohou probíhat i mimo provozní dobu recepce. Rezervace jsou možné nejpozději 48 hodin před akcí na telefonním čísle 770 100 084, a to pouze v době uvedené výše. K rezervaci prostor KC a dalším podnětům a inspiracím lze využít e-mail výše uvedený.
- 1.2. Při příchodu se každý návštěvník nahlásí na recepci.
- 1.3. Knihu přání, stížností a inspirací je uložena u pracovníka KC na recepci.
- 1.4. Lékárnička je umístěna na recepci.

## **Článek 2**

### **Základní informace Komunitního centra**

- 2.1. Všichni uživatelé KC se mezi sebou navzájem respektují a dodržují pravidla slušného chování.
- 2.2. Všichni uživatelé KC se chovají tak, aby neohrozili své zdraví, ani zdraví nikoho jiného.
- 2.3. Prostory KC jsou vyhrazeny především cílovým skupinám (osoby sociálně vyloučené, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby se zdravotním postižením).
- 2.4. Děti vstupují do KC výhradně za doprovodu odpovědné dospělé osoby, která ručí za jejich bezpečnost po celou dobu návštěvy ve všech prostorách centra.
- 2.5. Návštěvníkům KC se nedoporučuje brát si s sebou do KC cenné věci nebo větší obnos peněz. KC nezodpovídá za ztrátu nebo odcizení odložených věcí. Vzniklá škoda nebude poškozeným návštěvníkům nahrazena.
- 2.6. Informace o pořádaných programech jsou k dispozici na nástěnkách, webových stránkách KC – kc.kostelecno.cz a FC – Komunitní centrum Kostelec nad Orlicí.
- 2.7. K dispozici jsou toalety umístěné na každém podlaží – použité dětské papírové pleny se odkládají do odpadkových košů.

## **Článek 3**

### **Řízení aktivit**

- 3.1. Uživatel je při využití prostor povinen dodržet maximální počet osob – místnost „poradenství“ (kapacita 4), chill out zóna (kapacita 8), volnočasová/přednášková místnost + jednací místnost (kapacita 30), víceúčelový sál + sbor (kapacita 80) a za účast je dále povinen uhradit cenu dle ceníku umístěném na webu KC pracovníkovi KC.
- 3.2. V případě zájmu o využití prostor uvedených v ceníku umístěném na webu KC, které lze využít pro vzdělávací, kulturní a jiné akce, je zájemce povinen vyplnit žádost umístěnou na webu KC, kterou předá na recepci KC, případně využije elektronickou komunikaci. Žádost lze vyzvednout v provozní době na recepci KC.

## **Článek 4**

### **Podmínky užívání**

- 4.1. Všichni uživatelé KC jsou povinni udržovat pořádek v prostorech KC i jeho okolí.
- 4.2. Z KC není dovoleno vynášet vybavení ani jiné zařízení.
- 4.3. Všichni uživatelé KC mají povinnost jednat tak, aby svým chováním nepoškozovali majetek v KC. Pokud dojde k poškození majetku z důvodu nedbalosti či záměrného poškození, odpovídají všichni uživatelé KC za způsobenou škodu a jsou povinni ji uhradit v plné výši. Případné poškození věci, či provozní závada se nahlásí pracovníkovi KC.
- 4.4. V celém objektu je zákaz parkování kočárků, jízdních kol a ostatních přepravních prostředků.
- 4.5. V celém areálu KC je přísně zakázáno vstupovat do prostor se zvířaty.
- 4.6. Ve všech prostorách, které jsou součástí KC, je zakázáno kouření, pití alkoholu a užívání jiných omamných látek ani jejich uchovávání.
- 4.7. V prostoru celé budovy je zákaz manipulace s otevřeným ohněm včetně nejbližšího okolí.
- 4.8. Do prostor KC je zákaz vnášení zbraní a nebezpečných předmětů.
- 4.9. V podkrovním prostoru pro volnočasové aktivity je zakázáno pořádat taneční a jiné akce dynamického rázu. Dále v této místnosti nesmí dojít ke shromáždění lidí, které by zapříčinilo převýšení zatížení podlahové plochy nad 300 kg/m<sup>2</sup>, což v praxi obnáší množství 4 dospělých osob na 1 m<sup>2</sup> (max. 120 osob).
- 4.10. Jakékoliv energie (plyn, voda, elektřina) je možno využívat pouze na aktivity související s chodem KC.
- 4.11. Není povoleno vylepovat a jinak upevňovat na zdi, dveře, sklo, okno atd. jakékoliv předměty v prostorech KC bez souhlasu odboru sociálních věcí MÚ Kostelec nad Orlicí.
- 4.12. Každý uživatel je povinen dát zapůjčený prostor do původního stavu.

## **Článek 5**

### **Vyřizování podnětů a stížností**

- 5.1. Každý návštěvník má právo podat podnět, připomínku nebo stížnost k provozu KC písemně na Odboru sociálních věcí MÚ Kostelec nad Orlicí nebo elektronicky na e-mail uvedený v článku 1. Na anonymní podněty nebude brán zřetel.
- 5.2. Veškeré závady týkající se budovy KC se hlásí buď přímo nebo prostřednictvím recepce na odboru správy majetku města MěÚ Kostelec nad Orlicí (pí. Novotná, tel. 724 329 556).

## **Článek 6**

### **Mimořádné události**

- 6.1. V KC mohou nastat mimořádné události, které mohou ohrozit zdraví či život osob nebo poškodit majetek. Jsou to zejména – požár, únik plynu, únik vody.
- 6.2. Únikové cesty jsou označeny, hlavní uzávěr plynu a hlavní jistič elektrické energie jsou umístěny v označených skříňkách na fasádě budovy.

- 6.3. Hlavní uzávěr vody se nalézá v 1.PP budovy.
- 6.4. Plynová kotelna se nachází v 1.PP budovy, kam je vstup přísně zakázán. Vstup má pouze odpovědná osoba Správy majetku města, MěÚ Kostelec nad Orlicí.
- 6.5. Důležitá telefonní čísla:
- |                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| integrováný záchranný systém        | 112         |
| rychlá záchranná služba             | 155         |
| hasiči                              | 150         |
| policie                             | 158         |
| městská policie Kostelec nad Orlicí | 724 181 363 |

## **Článek 7**

### **Porušování provozního řádu**

- 7.1. Všichni uživatelé KC, kteří porušují tento provozní řád, mohou být v daný den z Centra vykázáni, případně jim může být zamezen vstup do KC.
- 7.2. Tato situace může nastat v případě, že:
- návštěvník se projevuje agresivně vůči ostatním návštěvníkům a pracovníkům KC (verbálně nebo fyzicky je napadá)
  - návštěvník je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek
  - návštěvník uráží, ponižuje ostatní návštěvníky a pracovníky KC
  - návštěvník nedodržuje hygienické normy a případně tímto obtěžuje ostatní návštěvníky
- 7.3. V případě, že návštěvník KC poruší pravidla stanovená v tomto řádu, bude upozorněn na nevhodné chování a vyzván, aby svého jednání zanechal, případně aby opustil prostory KC.
- 7.4. Pokud návštěvník KC neuposlechne výzvy, bude podáno oznámení Městské policii, která návštěvníka vykáže.
- 7.5. O celé situaci musí být vždy informován pracovník KC.

## **Článek 8**

### **Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Všichni uživatelé jsou povinni se s tímto provozním řádem seznámit.
- 8.2. Neznalost provozního řádu neomlouvá návštěvníkovo chování a jednání.
- 8.3. S aktualizací tohoto provozního řádu je každý návštěvník seznámen při jednotlivých aktivitách, kterých se účastní. Aktuální provozní řád je k dispozici na webových stránkách uvedených v článku 1. a ve vstupní hale KC.
- 8.4. Provozní řád KC je účinný od 14. 1. 2020 po schválení RM Kostelec nad Orlicí dne 29. 4. 2019.
- 8.5. Vlastník objektu si vyhrazuje právo tento provozní řád KC kdykoliv změnit, případně upravit podmínky provozního řádu dle aktuálních potřeb KC.