****

**STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY**

**ODBORU SOCIÁLNÍCH VĚCÍ**

**MĚSTSKÉHO ÚŘADU KOSTELEC NAD ORLICÍ**

**Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí**

**STANDARD 2**

**PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY**

**Schválil: Ing. Jitka Jičínská, DiS.**

**Datum: 01. 07. 2024**

**Podpis:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název standardu** | **2. Prostředí a podmínky** |
| **Kritérium standardu** | **2a** |
| ***Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán SPOD zajistí takové prostory pro výkon sociálně-právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně-právní ochrany.*** |
| **Závazné pro:** | orgán sociálně-právní ochrany dětí Kostelec nad Orlicí |
| **Vypracoval:** | odbor sociálních věcí |
| **Schválil/a:** | tajemnice |
| **Platnost kritéria od:** | 01. 07. 2020 |
| **Datum revize:** | 01. 01. 2023 |
| 01. 07. 2024 |

* sociálně-právní ochrana je vykonávána na pracovišti odboru sociálních věcí v rámci Městského úřadu Kostelec nad Orlicí
* jednání probíhají primárně v kancelářích pracovníků vykonávající sociálně-právní ochranu
* v přízemí budovy B se nacházejí kanceláře B-008, B-009, B-011, B-012 a B-013, v níž pracuje sedm pracovnic
* v prvním patře se nachází kanceláře vedoucí odboru sociálních věcí B-108
* kanceláře OSPOD jsou v souladu s veškerými právními předpisy (z. č. 183/2006 Sb., stavební zákon, ve znění pozdějších předpisů; z. č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, z. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů)
* kanceláře pro výkon sociálně-právní ochrany jsou vybaveny standardně (stoly, židle, úložné prostory na uložení spisové dokumentace, výpočetní a komunikační technika)
* v kancelářích jsou také vyhrazena místa pro návštěvníky, stejně jako před vstupem do kanceláří

**Prostory pro komunikaci a ohroženými dětmi a rodinami**

* pracovníci sociálně-právní ochrany vždy přizpůsobí jednání s klienty tak, aby se vzájemně nerušili a aby byla zajištěna dostatečná důvěrnost jednání a soukromí pro klienta
* v případě jednání s klientem, kdy není žádoucí přítomnost dalšího pracovníka, jednání probíhá v jednací místnosti v I. patře (dále jen hovorna)
* hovorna je přizpůsobena jednání s dospělými klienty i s malými dětmi
* hovorna je vybavená notebookem, tiskárnou, promítacím zařízením atd.
* pracovník má možnost si hovornu předem zarezervovat v interním systému
* v případě problematického jednání s klientem je pracovník oprávněn si k jednání přizvat i další kolegy z pracoviště, vedoucí odboru, popř. i městskou policii
* pracovník dbá, aby jednání s klientem proběhlo bez zbytečných průtahů

|  |  |
| --- | --- |
| **Název standardu** | **2. Prostředí a podmínky** |
| **Kritérium standardu** | **2b** |
| ***Orgán sociálně-právní ochrany má vhodné materiální vybavení s ohledem na výkon sociálně-právní ochrany na pracovišti i mimo něj. K dispozici je zejména potřebný počet automobilů, mobilních telefonů, notebooků, fotoaparátů a dalších prostředků záznamové techniky pro práci v terénu.*** |
| **Závazné pro:** | orgán sociálně-právní ochrany dětí Kostelec nad Orlicí |
| **Vypracoval:** | odbor sociálních věcí |
| **Schválil/a:** | tajemnice |
| **Platnost kritéria od:** | 01. 07. 2020 |
| **Datum revize:** | 01. 01. 2023 |
| 01. 07. 2024 |

**Automobily**

* pracovníci vykonávající sociálně-právní ochranu v terénu mají možnost se dopravovat služebními automobily úřadu
* pracovníci sociálně-právní ochrany mají možnost si automobil předem rezervovat v interním systému „Lokátory“
* při využití automobilu k pracovním účelům se pracovníci řídí platnou interní směrnicí úřadu Řízení a organizace autoprovozu
* v případě, že přepravované osoby budou rodiče nebo děti, pracovník nahlásí tuto skutečnost nadřízenému

**Vybavenost kanceláří**

* kanceláře orgánu sociálně-právní ochrany dětí jsou vybaveny informačními a komunikačními technologiemi:
  + - počítačem či notebookem
    - multifunkčním zařízením zahrnující tiskárnu, scanner a kopírování
    - mobilními telefony
* primární multifunkční zařízení se nachází mimo kanceláře v technické místnosti v přízemí

|  |  |
| --- | --- |
| **Název standardu** | **2. Prostředí a podmínky** |
| **Kritérium standardu** | **2c** |
| ***Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici vhodné materiální vybavení pro práci s osobami z cílové skupiny, jimž je poskytována sociálně-právní ochrana (dále jen klient), zejména s ohledem na potřeby dětí.*** |
| **Závazné pro:** | orgán sociálně-právní ochrany dětí Kostelec nad Orlicí |
| **Vypracoval:** | odbor sociálních věcí |
| **Schválil/a:** | tajemnice |
| **Platnost kritéria od:** | 01. 07. 2020 |
| **Datum revize:** | 01. 01. 2023 |
| 01. 07. 2024 |

* pro účely jednání s dětmi nebo s dospělými klienty má orgán sociálně-právní ochrany dětí vyčleněnou hovornu s dětským koutkem
* hlavním účelem je poskytnout dítěti bezpečné prostředí, kde se bude cítit dobře a uvolněně
* pokud je v zájmu dítěte, aby nebylo přítomno jednání s rodiči nebo s jinými osobami, může pracovník požádat kolegu, aby se s dítětem přemístil do hovorny
* pracovníci sociálně-právní ochrany umožní přístup uklízečům do hovorny, aby mohli uklidit a vydesinfikovat hračky
* v případě, že je nutné dítě přepravit prostřednictvím služebního automobilu, použije se bezpečnostní vybavení k přepravě dětí tj. autosedačka a podsedáky
* v případě potřeby může orgán sociálně-právní ochrany dětí poskytnout rodinám potravinovou a hygienickou pomoc pro děti prostřednictvím MAS NAD ORLICÍ, o.p.s.

|  |  |
| --- | --- |
| **Název standardu** | **2. Prostředí a podmínky** |
| **Kritérium standardu** | **2d** |
| ***Orgán sociálně-právní ochrany dětí má k dispozici potřebné hygienické zázemí a osobní ochranné pracovní prostředky pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.*** |
| **Závazné pro:** | orgán sociálně-právní ochrany dětí Kostelec nad Orlicí |
| **Vypracoval:** | odbor sociálních věcí |
| **Schválil/a:** | tajemnice |
| **Platnost kritéria od:** | 01. 07. 2020 |
| **Datum revize:** | 01. 01. 2023 |
| 01. 07. 2024 |

**Zázemí pro pracovníky vykonávající sociálně-právní ochranu**

**a) hygienické zázemí**

* pracovníkům orgánu sociálně-právní ochrany je dostupné hygienické zázemí:
  + dostatečný počet toalet (toalety pro zaměstnance jsou oddělené od toalet určených pro veřejnost a jsou uzamykatelné, toalety pro veřejnost jsou bezbariérové stejně jako přístup do celé budovy Městského úřadu Kostelec nad Orlicí)
  + ochranné a desinfekční prostředky
  + pracovníci mají možnost se nechat očkovat proti vymezeným druhům onemocnění (hepatitida A, B, Covid-19)

**b) v oblasti bezpečnosti pracovníků**

* místo vyhrazené pro klienty nebo návštěvníky orgánu sociálně-právní ochrany (kancelář pracovníka) je oddělené dalším stolem tak, aby byl mezi pracovníkem a klientem dostatečný odstup
* dveře kanceláří OSPOD v přízemí budovy B jsou vybaveny dveřním digitálním kukátkem a dveřními koulemi, pro vstup musí klienti použít tlačítko zvonku a vyčkat příchodu pracovnice
* v kancelářích jsou rizikové předměty umístěné mimo dosah klienta
* při jednání s rizikovým klientem mohou pracovníci sociálně-právní ochrany využít propojenosti kanceláří a nechat při jednání otevřené dveře
* pokud se cítí ohrožení, mohou přizvat k jednání další spolupracovníky, vedoucí odboru, popř. přivolat městskou policii prostřednictvím bezpečnostního tlačítka
* pracovníci mají možnost proškolení v oblasti sebeobrany
* každý pracovník má k dispozici pepřový sprej

**c) v oblasti materiálního vybavení pracoviště**

* + pracovníci sociálně-právní ochrany mohou využívat společné prostory, jako je kuchyňka vybavená kuchyňskou linkou, ledničkou a mikrovlnou troubou, varnou konvicí, kávovarem
  + lékárnička je umístěná na podatelně, aby ji mohlo v případě potřeby využít více zaměstnanců ze stejného podlaží

* úklid kanceláří a společných prostor je každodenně zajištěno uklízecí firmou Pferda Rychnov nad Kněžnou, z. ú.
* pracovníci sociálně-právní ochrany dětí jsou pravidelně vyškolováni kompetentní osobou v oblasti BOZP stejně jako všichni zaměstnanci Městského úřadu Kostelec nad Orlicí